


Das Forum für ICT im Gesundheitswesen  
Le forum pour les TIC dans le système de santé

 @eHealthSummit

[www.ehealthsummit.ch](http://www.ehealthsummit.ch)



**SGMI SSIM SSMI**

Schweizerische Gesellschaft für Medizinische Informatik  
Société Suisse d'Informatique Médicale  
Società Svizzera d'Informatica Medica  
Swiss Society for Medical Informatics

**STADE DE SUISSE  
BERN**  
11.-12. SEPT. 2018

# eRezept Kanton Aargau

Thomas Strasky, Dr.sc.nat, Aargauischer Apothekerverband

In cooperation with



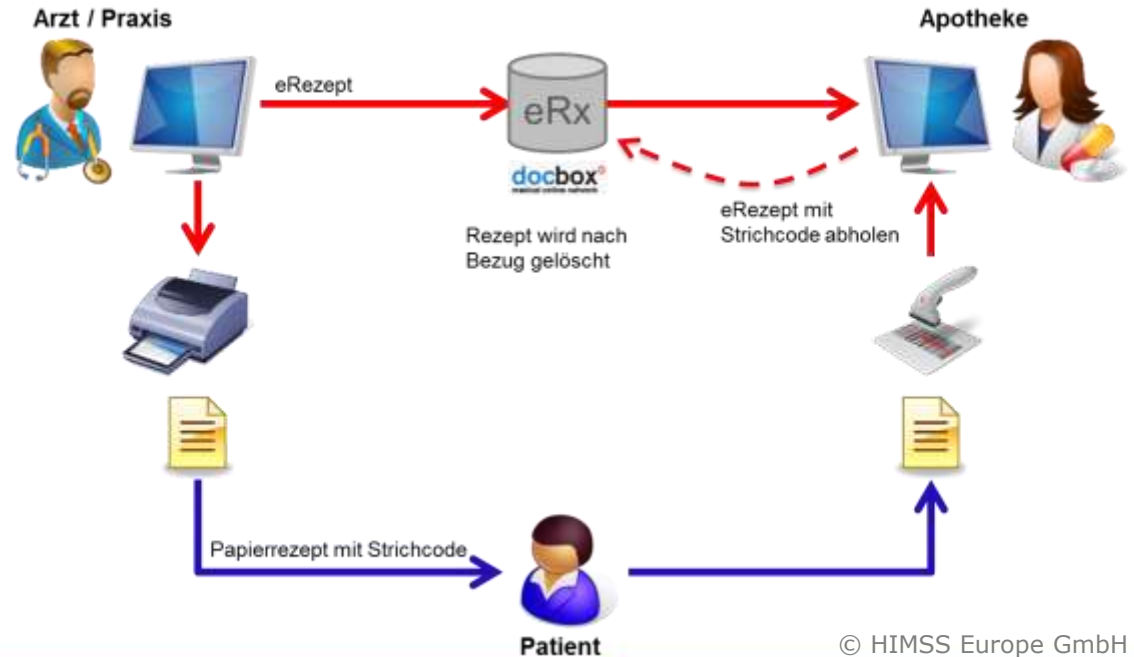
**ehealthsuisse**

Association suisse des professionnels de santé  
Organisme de coordination Confédération suisse  
Organ di coordinamento Confederazione Svizzera



# PRINZIP DES PROJEKTES

Elektronisches  
Einstellen und Abrufen  
von  
Rezeptinformationen



2

© HIMSS Europe GmbH

# URSPRUNG DES PROJEKTES

Grundgedanke der Argomed Ärzte AG :

- Digitalisierung der Rezeptierung und dadurch
  - Verbesserung der Qualität durch Übermitteln von digitalen Daten
  - Verminderung von Rückfragen aus der Apotheke
  - Erhöhung der Effizienz bei der Abgabestelle
  - Erhöhung der Sicherheit
  - Mehr Focus auf Validierung
  - Mehr Focus auf Compliance

# URSPRUNG DES PROJEKTES

- Effizienzsteigerung muss zu Kosteneinsparung führen
- Die Hauptarbeit dazu wird von den Verschreibern geleistet
- Die empfangende Apotheke soll für den Effizienzgewinn einen Teil an die Verschreiber zurückvergüten.

# URSPRUNG DES PROJEKTES

- **Der Apothekerverband hat sich gewehrt gegen eine direkte Rückvergütung an den verschreibenden Arzt**
- Keine Rückvergütung von CHF 4 bis 5 pro Rezept
- Äufnen eines Finanz-Pool mit ca CHF 200 000.- aus den Mitteln des Aargauischen Apothekerverbandes
  - für die Schulung und den Betrieb der teilnehmenden Ärzte
  - Programmieren der Schnittstellen bei den Apotheken und den Arztpraxen
  - Betrieb der Austauschplattform DocBox bei Visionary AG

# BETEILIGTE

## Argomed

- Andreas Schöpke

## Aargauischer Apothekerverband

- Fabian Vaucher / Urs Humbel
- Thomas Strasky

## HCI-Solutions

- Lukas Hill

## Förderer

- Mepha Pharma Schweiz
- Sandoz Schweiz

## KOORDINATION

HCI-Solutions hat die vollständige Organisation der Arbeit im Hintergrund übernommen:

Buchhaltung, statistische Auswertungen, Finanztransaktionen, Vertragsfinalisierung u.ä.

Als Kontrollorgan wurde ein Steuerungsausschuss eingesetzt, der aus den Vertretern der 3 Beteiligten Organisationen bestand:

Argomed : **Andreas Schöpke**

Aarg.Apothekerverband : **Urs Humbel, Thomas Strasky**

HCI-Solutions : **Lukas Hill**

**Ärzte**  
**ARGO MED.**

- **Teilnehmer: 66**  
(Zugang zu docbox 25)
- **Eingestellte eRxS: 17'249**
- **4 Anbieter von Ärzte-software**
  - Ärztekasse / Trained eRx
  - HCI Solutions
  - Medelexis
  - Vitodata



**Apotheker**  
**Gut vernetzt**

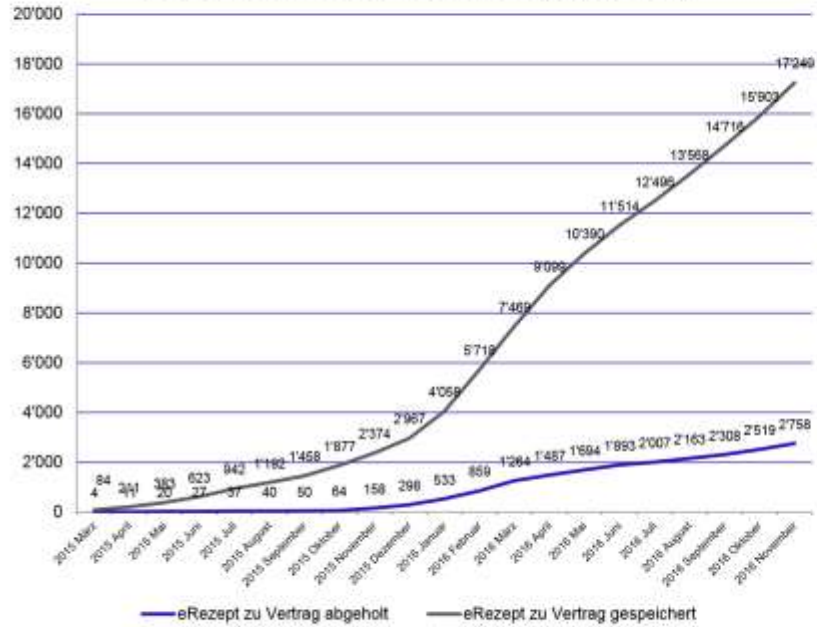
- **Teilnehmer: 106**  
(Zugang zu docbox 101)
- **Abgeholte eRxS: 2'758**
- **4 Anbieter von Apothekensoftware**
  - CSE
  - HCI Solutions
  - Pharnatic
  - Propharma

Ausgangslage	Vorteile	Nächste Schritte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Häufigste Transaktion im Gesundheitswesen</li> <li>• Standardisierte Medikationsdaten</li> <li>• Klare Abläufe</li> <li>• Offene Standards als Grundlage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Doppelte Kontrolle</b></li> <li>• <b>Reduktion Übertragungsfehler</b></li> <li>• <b>Breite Unterstützung</b></li> <li>• <b>Effizienzgewinn</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Datensicherheit</b></li> <li>• <b>Kostenlos</b></li> <li>• <b>Einsparungen</b></li> <li>• <b>Convenience für Patient</b></li> </ul>
		<p><b>eRezept</b> (Ausweitung Modell) → <b>eMedikation</b> (Shared Medikationsplan) → <b>ePatientendossier</b> (Patientendossier nach ePDG)</p>



HCI-Solutions, Lukas Hill

### Total übermittelte eRezepte (kumuliert)



Geberkategorie	DA	Anzahl von Verträgen	Hex	15.09.2016
<b>Rezept zu Vertrag abgeholt</b>				
Abschlag Apotheken	Wettingen	2758		230
Arenaria Apotheken & Druggen Drugg	Wettingen	12	11	1
Arenaria Apotheken Kuesen	Muri	36	11	2
Arenaria Apotheken Kofler	Rothbach	2	11	0
Arenaria Apotheken Tsch	Schönenbuch	5	11	1
Arenaria Apotheken General	Muri	17	11	0
Apotheken Dabofast (Baden Pharmacies) DEMI SA	Baden	13	11	0
Apotheken Drei Bienen AG	Baden	1	11	0
Apotheken Hirsman AG	Baden Dättwil	5	11	0
Apotheken Mutschellen	Baden	907	11	0
Apotheken Schönenbuch Dorf	Schönenbuch Dorf	11	11	0
Apotheken Sarasin Muri AG	Eschwil	11	11	1
Apotheken Sarnbach AG	Drugg	5	11	0
Apotheken Weiss am Dabofast	Baden	31	11	0
Apotheken von Tsch	Götschenhof	875	11	0
Apotheken Druggen Hirsman AG	Logg	22	11	1
Dabofast Apotheken AG Faras	Aarau	2	11	0
Coop Vitality Apotheken	Götschenhof	35	11	90
Farmacia Apotheken AG	Feldbruggen	5	11	1
Lindli Apotheken	Wettingen	886	11	168
Luzerner Apotheke	Wettingen	53	11	0
Luzerner Apotheke Fick AG	Fick	925	11	3
Oberdorf Apotheken Mühlly AG	Mühlly	18	11	0
Sattler Apotheke Wittingen AG	Wettingen	18	11	0
St. Wendelin Apotheke Baden	Stade	2	11	0
Schwaben Apotheke Baden	Baden	29	11	0
St. Wendelin Apotheke AG	Opf. Oberdorf	7	11	1
Südthun Apotheke und Druggen	Frick	9	11	0
San Maria Neuchâtel	Neuchâtel am Glarner	7	11	0
TopPharm Apotheke & Druggen Buche AG	Buche	2	11	0
TopPharm Apotheke & Druggen Kötigen AG	Kötigen	2	11	0
TopPharm Apotheke von Lindthal AG	Drugg	1	11	0
TopPharm Apotheke Dr. Vögeli AG	Königsfelden	4	11	0
TopPharm Apotheke Gölzli	Ratzen	4	11	0
TopPharm Oberdorf Apotheken und Druggen AG	Neuchâtel	225	11	0
TopPharm Egg Apotheke Wädle	Muri	304	11	20
TopPharm Neuchâtel Apotheke	Neuchâtel	114	11	1
Wiggens Apotheke AG	Strättlibach	9	11	0
<b>Rezept zu Vertrag gespeichert</b>				
Andreas Hasler	Logg	1289		1289
Andreas Wiesbauer	Bad-Bruggen	875	11	0
Christoph Hasler	Muri	1291	11	24
Christoph Stroussart	Frick	1704	11	162
Christof Ribon	Wettingen	1	11	0
Eric Schütz-Kopp	Feldbruggen	1	11	0
Friedrich Frenzel	Feldbruggen	247	11	0
Friedrich Hasler	Logg	249	11	0
Gemeinschaftspraxis Logg	Logg	21	11	0
Hans Jörg Hasler	Wettingen	2479	11	311
Hansjörg Hasler	Oberdorf	18	11	1
Hedi Zwickli	Wettingen	4528	11	546
Hilbert Hasler	Dr.	2	11	0
Kurt Hasler	Götschenhof	5	11	0
Maria Schärer	Feldbruggen	5	11	0
Merkes Hasler	Muri	14	11	0
Michele Zwickli	Baden	55	11	0
Patrick Hasler	Feldbruggen	16	11	0
Priska Hasler	Wettingen	1	11	0
R. & H. Schärer	Wettingen	19	11	0
Rolf Hasler	Götschenhof	2172	11	180
Robert Hasler	Baden	5	11	0
Stefan Hasler	Feldbruggen	207	11	0
Wolfgang Hasler	Logg	289	11	0
Wolfgang Hasler	Wettingen	1845	11	181
Gesamtsumme		20767		1289



# AUSZUG STATISTIK eREZPTE

Ärzte		Apotheke	
Anteil Top 3: 64%	Anteil Top 5: 82%	Anteil Top 3: 74%	Anteil Top 5: 84%
Ärztssysteme Top 3 (Anzahl Transaktionen): Vitomed, Elexis, Triamed		Apothekensysteme Top 3 (Anzahl Transaktionen): CSE, Propharma Pharmatic Tactil	
Top eRx Region: Würenlos, Frick, Muri			

# RESULTATE

## Ausgangslage

- 2013 Volksinitiative : keine SD
- Modell Apotheke zur Rose als nicht rechtens befunden
- Pilot eRezeptierung Kanton Basel
- Argomed & HCI breite und nachhaltige Einführung der eRezeptierung

## Beitrag

- Gewinnung des AAVs als Partner
- Datenschutz & eHealth konforme Lösung
- Erste in PIS & POS integrierte Lösung
- Anpassung Prozesse
- Flächendeckende Einführung
- Interesse aus dem In- und Ausland (z.B. DGS, FMC)
- Vorreiter Rolle mit signifikantem Volumen

## Lessons learned

- Interesse am Thema eHealth gross
- Informatisierungsgrad bei den Ärzten tief
- Bereitschaft an eHealth Themen mitzuwirken bescheiden
- Skalierbarkeit durch kantonale HMVs beschränkt
- Kompatibilität, Netzwerk und Investitionen (Schnittstellen) als Voraussetzung

▶ Privatwirtschaftliche Projekte als Ausgangslage  
Unterstützung durch Förderer nötig  
Politische Unterstützung Voraussetzung

© HIMSS Europe GmbH

## PRO

- Breit abgestütztes Projekt
- Hohe Transferrate  
17'249 Rez (30.11.2016)
- Offene Standards als Grundlage
- Convenience für Patient
- Alle Apotheken im Aargau sind beteiligt, das garantiert die Akzeptanz innerhalb der Apotheken
- Wahlfreiheit ist gegeben

## CONTRA

- Keine direkte Eingabemaske in den PIS in der Startphase, dadurch deutlicher Mehraufwand beim Verschreiber
- Unterschiedliche Interessen für den Ausbau
- Schwierigkeit der Darstellung und Nutzung der Massnahmen für Förderer
- (noch) keine ähnlichen Projekte zur Überführung

# AUCH ELEKTRONISCH VERSCHREIBEN WIRKT :

Fehler nehmen ab



# AUCH ELEKTRONISCH VERSCHREIBEN WIRKT :

Effizienz steigt, Marge sinkt



# AUCH ELEKTRONISCH VERSCHREIBEN WIRKT :



Der Automatisierung  
sind Grenzen gesetzt



# AUCH ELEKTRONISCH VERSCHREIBEN WIRKT :

Interaktionsprüfung



Interaktionsprüfung müsste über die gesamte Medikation gemacht werden.

Machen alle mit? Pat, Arzt, Apotheken?



# AUCH ELEKTRONISCH VERSCHREIBEN WIRKT :

Zeit wird anders genutzt



Der Patient die Patientin hat eine kürzere Wartezeit

Der Focus kann auf Anderes gelegt werden : Compliance , Verständnis

Ein Effizienzgewinn ist elementar und wird erwartet

# AUCH ELEKTRONISCH VERSCHREIBEN WIRKT :



Rückfragen nehmen ab

# AUCH ELEKTRONISCH VERSCHREIBEN WIRKT :



Compliance



Die Compliance bleibt weiterhin ein wichtiger Focus, sie kann besser und effizienter gefördert werden

# LESSONS LEARNED FÜR GESUNDHEITSFACHPERSONEN

auf Seite Arzt:

- Rezept muss eingebettet sein: logischer Output, nicht Zusatzaufwand
- Die Schnittstellen zur Medikamenteninformation müssen z.B. der Berichterstattung oder dem Patientendossier genauso nützen

Auf Seite Apotheke:

- Einfache Rezepte werden lieber abgeschrieben als eingelesen: Nutzen ?
- Die Ansprüche steigen; der Kundenkontakt wird wichtiger
- Effizienzgewinn, soweit wie er gelingt, ist Voraussetzung nicht ein Geschenk