

Die Reise unseres mobilen Kunden muss national begleitet sein

Fabian Vaucher
Präsident Schweizerischer Apothekerverband
pharmaSuisse

Familie Schwyzer

lebt in Bern

Grosi ist offroad unterwegs



Quelle: trionics.de

arbeitet in Zürich

ihr Enkel mobil im Zug



Digitale Transformation in der ambulanten «Versorgung» eine Reise von Menschen



Wir sehen uns selbst nicht als Patienten, die versorgt werden müssen, sondern als Kunden.

Wir wollen unsere Gesundheit selbst in die Hand nehmen und gestalten

Familie Schwyzer ist digital vernetzt

Chattet mit Vater/Grossvater

... der ist im Tessin zu Besuch



Tochter (Apothekerin) empfiehlt
eine Apotheke aufzusuchen ...



... fühlt sich unwohl, vergass sein
Blutdruck-Medikament mitzunehmen

Es ist Sonntag

Herr Schwyzer in der Notfall-Apotheke

Die Apothekerin



- misst einen hohen Blutdruck
- gibt eine kleine Packung seines Medikaments ab
- informiert die Stammapotheke darüber

Nur gut, das war kein akuter Notfall

Darf sich Herr Schwyzer sicher (versorgt) fühlen?

Sein Dossier ist
digital nicht verfügbar

Weder Spital noch Apotheker
haben (schnellen) Zugriff auf

- Krankengeschichte
- Medikation mit Historie
- Allergie-Informationen ...

Sein iPhone von Apple bietet
hier die Lösung: Notfallpass



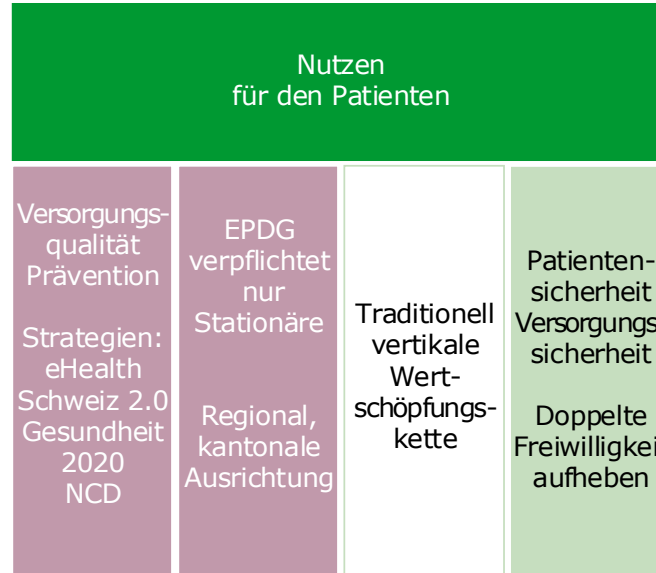
Gesundheitspolitische Perspektive ↓ eher vertikale Ausrichtung

Inwiefern von Nutzen für den Patienten

Bund Kantone	Leistungs- erbringer	Fachhandel Logistik Industrie Technologie Forschung	Mission Rolle Apotheker der Zukunft
Versorgungs- qualität Prävention Strategien: eHealth Schweiz 2.0 Gesundheit 2020 NCD	EPDG verpflichtet nur Stationäre Regional, kantonale Ausrichtung ↓	Traditionell vertikale Wert- schöpfungs- kette ↓	Patienten- sicherheit Versorgungs- sicherheit Doppelte Freiwilligkeit aufheben

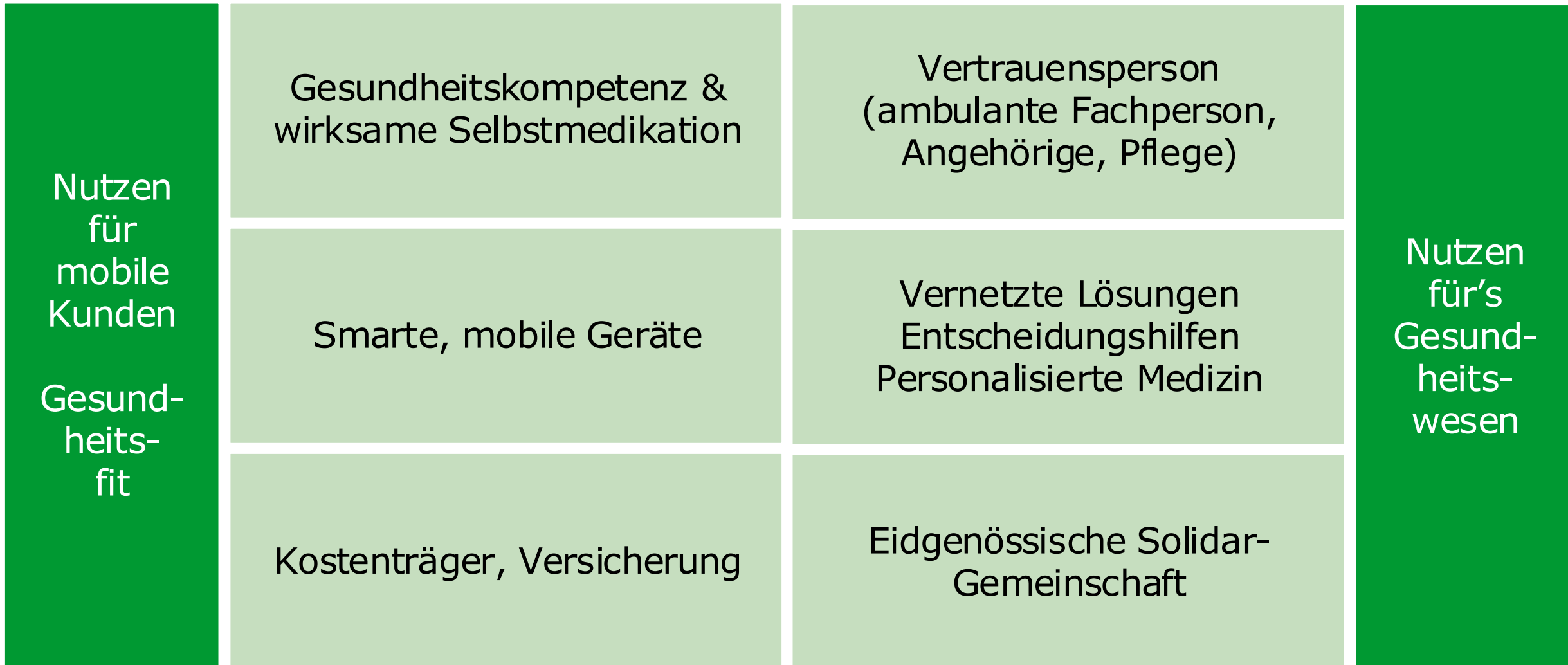
Unser Gesundheitswesen braucht auch → horizontale Wege

Nutzen für (mobile) Kunden



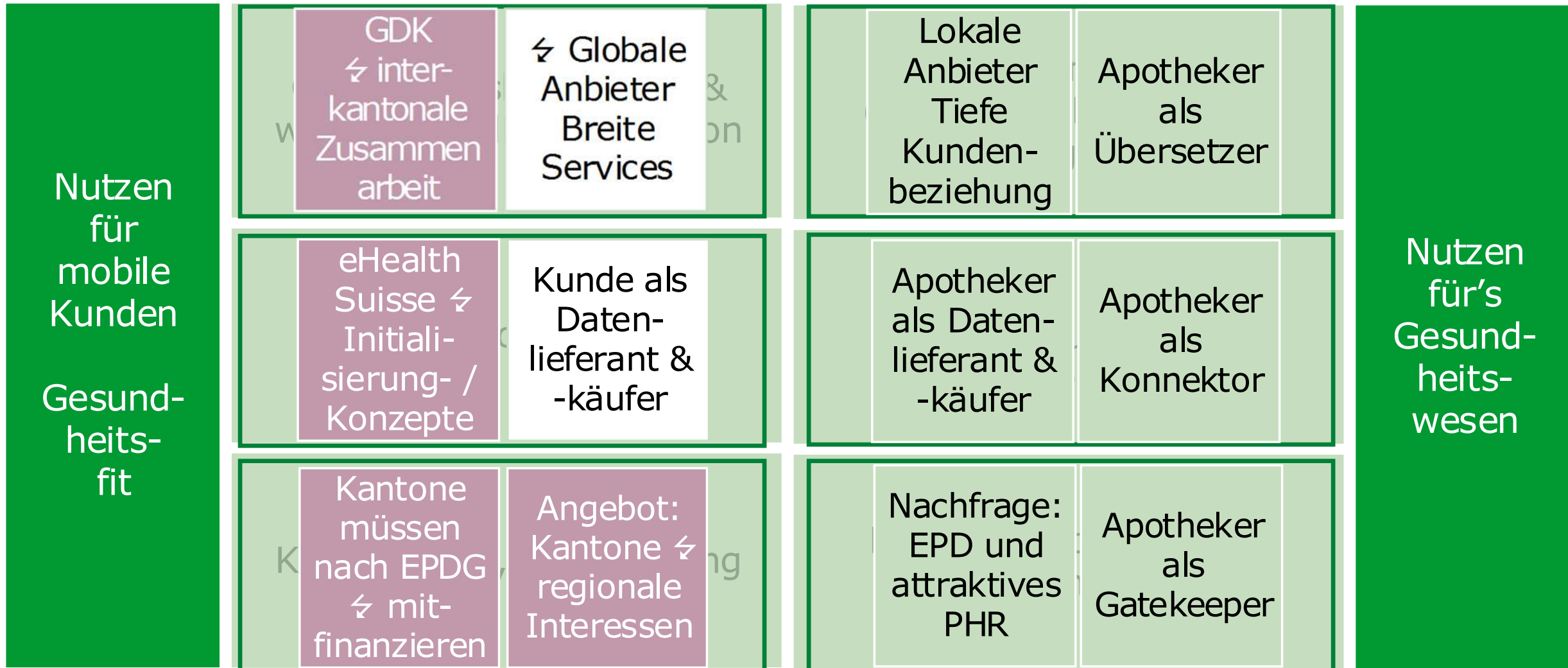
Unser Gesundheitswesen braucht

3 horizontale Wege



Unser Gesundheitswesen braucht

3 horizontale Wege



«Schweizer Apfelsaft wirkt fabelhaft»

Wie geht's unserem CH-Gesundheitsbaum wirklich?



Unser Gesundheitswesen braucht

Giessen, nähren, kultivieren, ernten



Gesundheits-
politische
Not-
wendigkeit

kantonale
& nationale
Anreize
schaffen

Nachfrage-
Orientierung

Kunde will
mobile
Services

Profession.
Kultivieren
Enabling

Standards
Kunden-
zentrierung
Digitale
Kompetenz

"One Spirit"

Apotheker
Treiber
im
ambulanten
Bereich

Nutzen
«von der Wiege bis zur Bahre»

Herausforderungen für ambulante Leistungserbringer



Nutzen für den Patienten			
Versorgungsqualität Prävention	EPDG verpflichtet nur Stationäre	Traditionell vertikale Wertschöpfungskette	Patientensicherheit Versorgungssicherheit
Strategien: eHealth Schweiz 2.0 Gesundheit 2020 NCD	Regional, kantonale Ausrichtung		Doppelte Freiwilligkeit aufheben



